

REPLACEMENT PLAN




GEEK SQUAD® BLACK TIE™ PROTECTION



SECURITY



SUPPORT

Available as a 1- or 2-year plan exclusively at 

LIKE HAVING A GEEK ALWAYS WITH YOU.

You can get a lot of pleasure from the products in your life – as long as they behave. Good thing Geek Squad® Black Tie™ Protection lays down the law with a no-nonsense Replacement Plan.

From daily wear to power surges, defects in materials or workmanship, just bring your gear in if something goes wrong. We'll either fix your product or replace it.

1-800-GEEKSQUAD

ON DUTY 24 HOURS | GEEKSQUAD.COM | BEST BUY STORES



SUPPORT

We'll provide up to two years of in-store support.

COVERED PRODUCTS

- Gaming accessories (controllers, Guitar Hero, Rock Band, Dance Pads)
- Printer docks and digital photo frames
- Answering machines and cordless phones
- Speakers for computers and MP3 players
- FRS radios and pay-as-you-go cell phones
- Small appliances (like toasters and blenders)
- Broadband devices and wireless Bluetooth® devices



SECURITY

We'll protect your purchase from power surges and everyday wear that can impact your high-tech pleasure.

- Portable CD players and clock radios
- Calculators, scanners and micro recorders
- Video game software (not PC) 1-year
- Boomboxes, shelf systems
- Remote controls/radar detectors
- Certain MP3 players, GPS units and gaming consoles may qualify for a Replacement Plan.
- Headphones and microphones
- Modems and routers

FEATURES*

NORMAL WEAR AND TEAR

This includes replacement costs for normal wear and tear, including defects in materials or workmanship and failures due to dust, internal heat and humidity.

POWER SURGE REPAIR

We handle the replacement costs for equipment failure due to a power surge or fluctuation.

TRANSFERABILITY OF COVERAGE

Sell or give away your product as a gift and your Replacement Plan coverage will go along with it, increasing the product's resale value.

GOOD MAINTENANCE REWARD**

If your standard plan goes unused, get double the Reward Zone® program points on the original plan purchase price.

STANDARD PLAN



* FOR SPECIFIC PLAN BENEFITS, PLEASE REFER TO THE ACTUAL PLAN TERMS AND CONDITIONS.

Additional terms and conditions apply, please refer to the actual plan terms and conditions for a complete description of the scope and limitations of coverage. A service order disclaimer may need to be signed to obtain repairs. You may be charged a diagnosis fee to determine the cause of the product failure. If it is determined that the cause of the product failure is covered under either the manufacturer's warranty or the plan's terms and conditions, the diagnosis fee will be refunded to you. Repairs or replacements will be performed at our discretion by a Best Buy service center or authorized third party service provider. Some services may require an in-home visit scheduled and performed during regular business hours.

** If plan goes unused, customers can claim points within 90 days of expiration by calling 888-Best Buy or 800-Geek Squad.

©2010 Geek Squad. All Rights Reserved. Best Buy, the Best Buy logo, Geek Squad and the Geek Squad logo are trademarks of BBY Solutions, Inc.

Get all the details at
GEEKSQUAD.COM/BLACKTIE

PLAN DE REEMPLAZO



GEEK SQUAD® BLACK TIE™ PROTECTION



SEGURIDAD



SOPORTE

Disponible como plan de 1 ó 2 años exclusivamente en



COMO TENER UN GEEK SIEMPRE CONTIGO.

Puedes lograr un gran placer en tu vida con tus productos, siempre y cuando funcionen. Es bueno que la Protección Geek Squad® Black Tie™ establezca la norma con un Plan de Reemplazo sin complicaciones.

Desde desgaste diario hasta subidas de tensión, defectos de materiales o mano de obra: sólo debes traer tu dispositivo si algo anda mal. Repararemos tu producto o lo reemplazaremos.

1-800-GEEKSQUAD

ON DUTY 24 HOURS | GEEKSQUAD.COM | BEST BUY STORES



SOPORTE

Proporcionaremos hasta dos años de apoyo en la tienda.

PRODUCTOS CUBIERTOS

- Accesorios de juegos (controles, Guitar Hero, Rock Band, alfombras de baile)
- Impresoras fotográficas y marcos de fotos digitales
- Contestadores y teléfonos inalámbricos
- Altavoces de computadoras y reproductores MP3
- Radios FRS y celulares con servicio prepago
- Electrodomésticos pequeños (como tostadoras y licuadoras)



SEGURIDAD

Protegeremos tu compra contra las subidas de tensión y el uso diario que pueden afectar el placer de la alta tecnología.

- Dispositivos de banda ancha y dispositivos Bluetooth® inalámbricos
- Reproductores de CD portátiles y radioreloj
- Calculadoras, escáneres y micrograbadores
- Software de videojuegos (no de PC) durante 1 año
- Boomboxes, sistemas para estante
- Controles remotos/detectores de radar
- Ciertos reproductores de MP3, unidades de GPS y consolas de videojuegos pueden reunir los requisitos para un Plan de Reemplazo
- Auriculares y micrófonos
- Módems y enrutadores

INCLUYE*

USO Y DESGASTE NORMAL

Cubre los costos de reparación por uso y desgaste normal, incluyendo defectos de materiales o mano de obra y fallas debido a polvo, calor interno y humedad.

REPARACIÓN POR SUBIDAS DE TENSIÓN

Cubre los costos de reparación por fallas del equipo debido a subidas o fluctuaciones de tensión.

TRANSFERIBILIDAD DE LA COBERTURA

Vende o regala tu producto y la cobertura del Plan de Reemplazo irá con él, lo que incrementará el valor de reventa del producto.

RECOMPENSAS POR BUEN MANTENIMIENTO**

Si tu plan estándar o avanzado se termina sin utilizar, obtendrás el doble de puntos del programa Reward Zone® sobre el precio de compra original del plan.

* PARA LOS BENEFICIOS ESPECÍFICOS DEL PLAN, CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REALES DEL PLAN.

Se aplican términos y condiciones adicionales; consulta los términos y condiciones reales de cada plan para una descripción completa del alcance y las limitaciones de la cobertura. Puede ser necesario firmar una exención de responsabilidad en órdenes de servicio para obtener reparaciones. Se puede cobrar una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta por la garantía del fabricante o los términos y condiciones del plan, se reembolsará la tarifa de diagnóstico. Las reparaciones o reemplazos serán efectuados a nuestra discreción en un centro de servicio de Best Buy o en un proveedor de servicios externo autorizado. Algunos servicios pueden requerir una visita a domicilio programada y realizada durante el horario de atención normal.

** Si el plan se termina sin utilizar, los clientes pueden reclamar los puntos dentro de los 90 días después del vencimiento, llamando a 888-Best Buy o a 800-Geek Squad.

©2010 Geek Squad. Todos los derechos reservados. Best Buy, el logotipo de Best Buy, Geek Squad y el logotipo de Geek Squad son marcas comerciales de BBY Solutions, Inc.

PLAN ESTÁNDAR



Consulta todos los detalles en
GEEKSQUAD.COM/BLACKTIE